

Algemene voorwaarden

Artikel 1: Definities

Opdrachtnemer: Albin Bosscher handelend onder de naam Procleaning Hardenberg.

Opdrachtgever: Een derde op wiens verzoek een verrichting wordt uitgevoerd.

Verrichting: Alle diensten die Procleaning Hardenberg aanbiedt.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Op alle rechtsbetrekkingen, waaronder begrepen offertes, onderhoudscontract, formulier werk derden en opdrachtbevestiging (voorbeeld offerte en opdrachtbevestiging zijn bij deze voorwaarden aangehecht) tussen opdrachtnemer enerzijds, en de organisatie (opdrachtgever) waarvoor de offerte en/of opdrachtbevestiging is uitgebracht of waarmee de overeenkomst van dienstverlening is afgesloten door opdrachtnemer anderzijds, zijn onder uitdrukkelijke uitsluiting van andere algemene voorwaarden uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van toepassing

2.2 Alle offertes hebben een geldigheidsduur van één maand vanaf de datum van aanbidding, tenzij anders aangegeven.

2.3 Offertes, onderhoudscontract en/of opdrachtbevestiging mag door opdrachtgever per mail en/of berichtendiensten zoals Whats-App akkoord worden gegeven onder vermelding van projectnummer/offertenummer/referentienummer.

2.4 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten welke opdrachtnemer ten uitvoering brengt. Zo ook op de levering van onderhoud- en schoonmaakmiddelen.

2.5 Indien opdrachtnemer machines laat leveren aan opdrachtgever en deze rechtstreeks door leverancier worden afgeleverd bij opdrachtgever, kan opdrachtnemer op geen enkele wijze aansprakelijk en/of verantwoordelijk worden gehouden. Dit is ook van toepassing wanneer opdrachtnemer bv. een machine wel door factureert aan opdrachtgever. Leverancier van machines is verantwoordelijk alsook garantiegever.

Artikel 3: Dienstverlening

3.1 De diensten die door opdrachtnemer verricht worden omvatten de diensten, inclusief alle wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen die na totstandkoming van de overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever zijn overeengekomen.

3.2 De opdrachtgever verstrekt opdrachtnemer tijdig en zonder kosten alle informatie die opdrachtnemer nodig heeft voor het uitvoeren van de overeengekomen dienstverlening ter voorkoming van schade die kan ontstaan door reiniging.

3.3 Opdrachtnemer kan niet verantwoordelijk gesteld worden indien de informatievoorziening niet tijdig of niet volledig nagekomen wordt door de opdrachtgever.

3.4 Indien opdrachtnemer een extern bedrijf (formulier werk door derden is aangehecht aan deze voorwaarden) de opdracht laat uitvoeren dient opdrachtnemer de opdrachtgever vooraf hiervan in kennis te stellen akkoord te krijgen van opdrachtgever. Dit staat vermeld in de offerte, formulier werk derden en opdrachtbevestiging. De externe partij is zelf aansprakelijk en verantwoordelijk voor de werkzaamheden die hij uitvoert. Opdrachtgever kan nadrukkelijk Procleaning Hardenberg op geen enkele wijze aansprakelijk en/of verantwoordelijk houden voor de uitvoering van werkzaamheden door externe partij.

Artikel 4: Tarieven

4.1 De door opdrachtnemer gehanteerde tarieven zijn in euro's en exclusief BTW.

4.2 Opdrachtnemer heeft het recht de prijzen en tarieven te verhogen wegens factoren die buiten de invloedssfeer liggen van opdrachtnemer, die zijn ontstaan na offerte dan wel na totstandkoming van de opdrachtbevestiging. Opdrachtgever is gehouden de verhoogde prijs te voldoen en niet gerechtigd de overeenkomst in verband met de prijsverhoging op te zeggen indien de prijsverhoging minder dan 10% bedraagt en de werkzaamheden gestart zijn of ingepland.

Artikel 5: Facturering en betaling

5.1 Tenzij anders overeengekomen, dient de opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enig beroep op verrekening, aan opdrachtnemer de volledige betaling te hebben voldaan.

5.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever, zonder dat ingebrekestelling vereist is, in verzuim. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die opdrachtnemer zal maken wegens niet nakoming van de betalingsverplichting komen ten laste van de opdrachtgever. De kosten van incasso volgens WIK (Wet Incasso Kosten) zijn onderaan deze voorwaarden toegevoegd.

Artikel 6: Uitvoering werkzaamheden

6.1 Onder werkzaamheden valt alle diensten die opdrachtnemer uitvoert in opdracht van opdrachtgever. Er dient ten alle tijde een opdrachtbevestiging ten grondslag te liggen. Bij onderhoudswerkzaamheden ligt hier een onderhoudscontract ten grondslag.

6.2 Opdrachtgever dient zorg te dragen dat opdrachtnemer gebruik kan maken van kosteloos water en elektriciteit.

6.3 Opdrachtgever zorgt voor voldoende ruimte en mogelijkheden zodat opdrachtnemer de afgesproken werkzaamheden kan uitvoeren.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

7.1 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap. Opdrachtnemer kan nimmer aansprakelijk worden gesteld wanneer gebouw, voertuig, vaartuig etc. niet bestand is tegen hogedruk reiniging. Bijvoorbeeld; wanneer een voeg in stenen muur los raakt door reiniging dient opdrachtgever dit voor eigen kosten te laten repareren, mits anders is afgesproken.

7.2 Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen één maand na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

7.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de tekortkoming van derden, onder welke naam of titel dan ook.



PRO CLEANING
H A R D E N B E R G



Artikel 8: Garantie

8.1 Op onze schoonmaak producten hanteren wij de fabrieksgarantie van maximaal 5 jaar.

8.2 Wanneer een pand op open terrein staat, zijn de weersomstandigheden van invloed op de garantie termijn. In dat geval hanteren wij een garantie van 3 jaar.

Artikel 9: Herroeping

9.1 De opdracht is definitief na akkoord offerte.

9.2 Opdrachtgever ontvangt direct na akkoord offerte een opdrachtbevestiging. De Opdrachtbevestiging kan na 48 uur niet meer kosteloos worden geannuleerd. Opdrachtnemer mag indien na 48 uur annulering volgt 50% van het orderbedrag in rekening brengen bij opdrachtgever. Speciaal ingekochte producten voor een opdracht kunnen nooit worden geannuleerd.

Artikel 10: Toepasselijkheid recht en geschillen

10.1 Op alle met opdrachtnemer gesloten overeenkomsten alsmede de offertes en/of opdrachtbevestiging is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Overijssel.

10.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden in strijd mocht zijn met enig dwingend rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling worden vervangen door een rechtens correcte vergelijkbare bepaling, die overeenkomt met de inhoud van de strijdige bepaling.

bijlage Art. 5.2 Geachte heer/mevrouw,

Tot mij heeft zich gewend....., nader te noemen cliënt. Uit de administratie blijkt dat u onderstaande vordering ondanks onze eerdere herinnering niet heeft betaald. U bent in verzuim.

Middels deze brief verzoeken wij u, en zo nodig sommeren wij u, alsnog de navolgende vordering te voldoen:

Factuurnr. Datum	Vervaldat um Bedrag
[NR] [DAT]	[DAT] € [BEDR]

Wij hebben uw betalingen verwerkt tot en met [DATUM]. Indien u de vordering vóór [DATUM] heeft voldaan kunt u deze brief als niet verzonden beschouwen.

Omdat u de betaling vergeten kan zijn sturen wij u deze laatste aanmaning waarin wij u vragen binnen 15 dagen nadat deze brief bij u is bezorgd het bedrag van € [BEDR] op ons rekeningnummer [REKENING] t.n.v. TENAAMSTELLING] te [PLAATS] te voldoen o.v.v. bovengenoemd(e) factuurnummer(s).

Mocht de betaling binnen die termijn uitblijven dan wordt de vordering uit handen gegeven aan een incassobureau. Er zullen dan conform de Wet Incassokosten (WIK) incassokosten en rente in rekening worden gebracht. De hoogte van de incassokosten is in dit geval € [BEDR].

[indien u niet BTWplichtig bent, dient u het volgende nog op te nemen in deze brief: _____ Aangezien wij de BTW over de incassokosten niet kunnen verrekenen, worden de kosten verhoogd met een BTW bedrag van € [BEDR] als wij de vordering ter incasso uit handen moeten geven.]

Wij gaan er in het licht van onze relatie echter vanuit dat u het niet zover zult laten komen.

Hoogachtend,

[NAAM]

U kunt de buitengerechtigde kosten als volgt berekenen:

Hoofdsom (zonder rente en kosten)	Incassotarief (wettelijk %)
over de eerste € 2.500,00	15,0% (minimaal € 40,00)
over de volgende € 2.500,00	10,00%
over de volgende € 5.000,00	5,00%
over de volgende € 190.000,00	1,00%
over de volgende € 800.000,00	0,50%
daarhoven	0.00%

Rekenvoorbeeld: voor een hoofdsom € 17.000,00 bedragen de incassokosten € 945,00 namelijk €375,00 (15% van € 2.500,00) + € 250,00 (10% van € 2.500,00) + € 250,00 (5% van € 5.000,00)

Bijlage Art 2.1

T.a.v:

Adres:

Datum:

Offerte nummer:

Offerte

Geachte ,

Naar aanleiding van uw aanvraag stuur ik u hierbij vrijblijvend de offerte voor het uitvoeren van.

Beschrijving werkzaamheden:

-

Commercieel:

Omschrijving:	Kosten:
Kosten werkzaamheden	EUR
Exclusief 21% btw	EUR
Totaal inclusief btw.	EUR
Excl. huur hoogwerker	

Voorwaarden:

- Onze algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing welke te downloaden zijn op www.procleaninghardenberg.nl;
- Na reiniging wordt de helft van het factuur bedrag voldaan, na impregneren wordt het resterende bedrag voldaan.
- Prijzen in Euro exclusief btw;
- Geldigheid offerte is 30 dagen;
- Betaling binnen 14 dagen.

Mocht u nog vragen hebben naar aanleiding van mijn voorstel neem dan gerust contact met mij op.

Met belangstelling zie ik uw reactie tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Albin Bosscher

Pro Cleaning Hardenberg

Pro Cleaning Hardenberg * Floralaan 101 * 7772 MX Hardenberg * T 0642134545
procleaninghardenberg@gmail.com * www.procleaninghardenberg.nl * NL860047052B01
KVK: 74842919 * IBAN: NL20KNAB0257738924

Bijlage Art 2.1

T.a.v:

Adres:

Datum:

Opdrachtnummer:

Geachte ,

Naar aanleiding van uw aanvraag stuur ik u hierbij vrijblijvend de offerte voor het uitvoeren van.

Beschrijving werkzaamheden:

-

Commercieel:

Omschrijving:	Kosten:
Kosten werkzaamheden	EUR
Exclusief 21% btw	EUR
Totaal inclusief btw.	EUR
Excl. huur hoogwerker	

Voorwaarden:

- Onze algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing welke te downloaden zijn op www.procleaninghardenberg.nl;
- Na reiniging wordt de helft van het factuur bedrag voldaan, na impregneren wordt het resterende bedrag voldaan.
- Prijzen in Euro exclusief btw;
- Geldigheid offerte is 30 dagen;
- Betaling binnen 14 dagen.

Mocht u nog vragen hebben naar aanleiding van mijn voorstel neem dan gerust contact met mij op.

Met belangstelling zie ik uw reactie tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Albin Bosscher

Pro Cleaning Hardenberg

Pro Cleaning Hardenberg * Floralaan 101 * 7772 MX Hardenberg * T 0642134545
procleaninghardenberg@gmail.com * www.procleaninghardenberg.nl * NL860047052B01
KVK: 74842919 * IBAN: NL20KNAB0257738924

Opdrachtbevestiging

Bijlage Art 2.1

Onderhoudscontract

T.a.v:

Locatie:

Datum:

T.a.v Onderhoudscontract

Geachte heer/ mevrouw:

Naar aanleiding van uw aanvraag stuur ik u hierbij het onderhoudscontract voor het uitvoeren van de volgende werkzaamheden en aan het pand

Beschrijving werkzaamheden :

Commercieel :

Omschrijving:	Kosten:
Kosten werkzaamheden per maand	EUR
Exclusief 21% btw	EUR
Totaal inclusief btw	EUR

Voorwaarden:

- Prijzen zijn geldig per kalenderjaar en worden jaarlijks geïndexeerd ;
- Onze algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing welke te downloaden zijn op www.procleaninghardenberg.nl ;
- Betaling binnen 14 dagen.
- Geldigheid offerte is 30 dagen.
- Inclusief reistijd en km vergoeding, eigen gebruik materiaal, hoge druk unit en dieselkosten.

Duur van het contract is 1 jaar met automatische verlenging. U kunt dit contract na 1 jaar per maand schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van 3 maanden.

Graag evalueren wij elk jaar of de werkzaamheden nog aan uw wensen en behoeften voldoen.

Mocht u nog vragen hebben naar aanleiding van mijn voorstel neem dan gerust contact met mij op.

Handtekening voor akkoord voor het uitvoeren van bovenstaande abonnement per

Naam:

Handtekening:

Met belangstelling zie ik uw reactie tegemoet.

Met vriendelijke groet ,

Albin Bosscher

Pro Cleaning Hardenberg



contract werk door derden

Bijlage Art 3.4

Hierbij verklaren Procleaning Hardenberg en ingehuurde dienstverlener het volgende.

1. Dienstverlener voert werkzaamheden namens Procleaning Hardenberg uit tegen overeengekomen vergoeding.
2. Dienstverlener is zelf aansprakelijk en verantwoordelijk voor de uit te voeren werkzaamheden.
3. Dienstverlener heeft een aansprakelijkheidsverzekering.
4. Dienstverlener mag gedurende 5 jaar geen klanten van Procleaning Hardenberg zelf benaderen zonder schriftelijke toestemming van procleaning Hardenberg.
5. Procleaning Hardenberg dient dienstverlener te betalen binnen 15 dagen nadat dienstverlener de factuur heeft verzonden.
6. Opdrachtgever moet in kennis zijn gesteld en akkoord zijn met inzet van dienstverlener.

Naam dienstverlener:

Handtekening:

Datum:

Kvk. dienstverlener:.....

Btw nr dienstverlener:.....

Adres gegevens dienstverlener:.....

Met vriendelijke groet,

Albin Bosscher

Pro Cleaning Hardenberg